



TOTAAL ONDERHOUD NEDERLAND

Algemene Verkoopvoorwaarden van Totaal Onderhoud Nederland B.V.

Algemene Verkoopvoorwaarden van TOTAAL ONDERHOUD NEDERLAND B.V., zoals gedeponereerd bij Kamer van Koophandel.

1. Begripsomschrijvingen

In deze algemene voorwaarden worden de volgende begrippen gehanteerd:

TONED BV

De besloten vennootschap met beperkte aansprakelijkheid Totaal Onderhoud Nederland BV, gevestigd en kantoor houdende te 's-Hertogenbosch, hierna mede te noemen TONED BV;

Opdrachtgever

De partij(en) die al of niet via een gemachtigde met TONED BV een Overeenkomst is aangegaan waarop deze voorwaarden van toepassing zijn;

Diensten

De door het bedrijf te verrichten diensten zoals blijkt uit de tussen partijen gesloten overeenkomst;

Overeenkomst

De overeenkomst tussen TONED BV en Opdrachtgever waarvan deze voorwaarden deel uitmaken;

Tarief

De vergoeding die de Opdrachtgever dient te betalen voor de overeengekomen Diensten en werkzaamheden.

2. Algemeen

Toepasselijkheid

- 2.1** Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op iedere aanbieding/offerte en Overeenkomst tussen TONED BV en Opdrachtgever, tenzij van deze voorwaarden door partijen uitdrukkelijk en schriftelijk is afgeweken. Deze algemene voorwaarden zijn tevens van toepassing op alle stadia die aan het sluiten van een overeenkomst voorafgaan en op de Diensten en werkzaamheden die vóór het sluiten daarvan door TONED BV zijn verricht.
- 2.2** De eigen voorwaarden van Opdrachtgever, welke hij van toepassing zou wensen te verklaren op de in lid 1 vermelde overeenkomsten en de aan het sluiten daarvan voorafgaande stadia, zijn niet van toepassing, tenzij TONED BV deze voorwaarden, geheel dan wel gedeeltelijk, schriftelijk en uitdrukkelijk heeft aanvaard.
- 2.3** Indien Opdrachtgever al eerder een overeenkomst met TONED BV heeft gesloten, wordt hij geacht stilzwijgend met de toepasselijkheid van de Algemene Voorwaarden op latere opdrachten/overeenkomsten in te stemmen.
- 2.4** Indien één of meer bepalingen in deze algemene voorwaarden nietig zijn of vernietigd worden, blijven de overige bepalingen van deze algemene voorwaarden volledig van toepassing. In plaats van de nietige of vernietigde bepalingen zullen voorwaarden van toepassing zijn die het doel en de strekking van de oorspronkelijke bepalingen zoveel mogelijk benaderen.

3. Aanbiedingen, offertes en opdrachtbevestiging

- 3.1** Alle aanbiedingen of offertes, in welke vorm dan ook, zijn ten alle tijde vrijblijvend, tenzij schriftelijk anders is vermeld. Indien door TONED BV geen termijn van aanvaarding is genoemd vervalt de offerte 3 maanden na datum van offerte.
- 3.2** De overeenkomst komt tot stand door en op het moment van:
 - a. Het verzenden van een opdrachtbevestiging door Opdrachtgever, of
 - b. Het schriftelijk bevestigen door TONED BV van een opdracht, of
 - c. Het aanvaarden van een offerte door Opdrachtgever, of
 - d. De feitelijke aanvang van werkzaamheden door TONED BV.
- 3.3** Indien en voorzover van deze algemene voorwaarden, dan wel de tussen TONED BV en Opdrachtgever gesloten overeenkomst, wordt afgeweken, dienen die afwijkingen uitdrukkelijk en schriftelijk te zijn overeengekomen. De bepalingen van deze algemene voorwaarden waarvan niet wordt afgeweken, blijven onverkort van toepassing.

4. Wijziging van de overeenkomst

- 4.1** Wijzigingen van hetgeen volgens de opdrachtbevestiging is overeengekomen, behoudens in het geval genoemd in artikel 6.2 van deze Algemene Voorwaarden, moeten door de partijen schriftelijk zijn overeengekomen, in de vorm van een aanvullingsclausule op de oorspronkelijke opdrachtbevestiging. Worden de bovengenoemde wijzigingen mondeling of per telefoon opgegeven, dan is het risico van tenuitvoerlegging van de wijziging voor rekening van Opdrachtgever, tenzij de wijzigingen schriftelijk door TONED BV zijn bevestigd.

5. Annulering

- 5.1** Indien Opdrachtgever de gegeven opdracht/overeenkomst annuleert of wil annuleren, is TONED BV gerechtigd een vergoeding hiervoor in rekening te brengen.
- 5.2** - Bij annulering binnen 7 dagen voor uitvoering van de overeenkomst geldt een vergoeding van 25%;
- Bij annulering binnen 5 dagen voor uitvoering van de overeenkomst geldt een vergoeding van 50%;
- Bij annulering binnen 3 dagen voor uitvoering van de overeenkomst geldt een vergoeding van 75%;
- Bij annulering binnen 24 uur voor uitvoering van de overeenkomst geldt een vergoeding van 100%.
- 5.3** Annulering van de overeenkomst bindt TONED BV pas na schriftelijke bevestiging.

6. Uitvoering van de overeenkomst

- 6.1** TONED BV is gehouden haar diensten en werkzaamheden naar beste weten en kunnen te verrichten, met inachtneming van de van overheidswege gestelde eisen aan dienstenorganisaties.
- 6.2** Tenzij anders is overeengekomen, zullen de werkzaamheden uitsluitend worden uitgevoerd op werkdagen –niet zijnde christelijke of nationale feestdagen- van maandag tot en met vrijdag. Indien plotseling intredende bijzondere omstandigheden zulks noodzakelijk maken naar het oordeel van TONED BV, dan wel Opdrachtgever, kan in overleg van het hier bepaalde worden afgeweken.
- 6.3** TONED BV zal op niet zijnde christelijke of nationale feestdagen en weekenden een extra toeslag in rekening brengen bij Opdrachtgever.

7. Apparatuur

- 7.1** Leveringstermijnen zullen worden vastgesteld tussen TONED BV en Opdrachtgever. Deze termijnen hebben uitsluitend een indicatieve betekenis en worden berekend vanaf de dag van ontvangst van het factuurbedrag zoals bedoeld onder artikel 7.7.
- 7.2** Risico-overgang vindt plaats op het moment van levering van de apparatuur door TONED BV aan de opdrachtgever.
- 7.3** Bij aankomst zal Opdrachtgever de levering/verzending accepteren en zo nodig er voor zorgdragen, dat de vervoerder schade erkent waarvoor de vervoerder aansprakelijk is of kan worden gesteld.
- 7.4** Mocht de afgeleverde apparatuur niet overeenstemmen met de specificaties zoals omschreven in de Overeenkomst, dient Opdrachtgever, op straffe van verlies van zijn rechten, schriftelijk binnen twee werkweken of 10 werkdagen na levering te reclameren bij TONED BV.
- 7.5** Een volledige eigendomsovergang vindt niet eerder plaats dan nadat de volledige betaling van de Overeenkomst zowel voor wat betreft de hoofdsom mogelijk verschuldigde posten als intrest en andere kosten zal zijn geschied.
- 7.6** De apparatuur zal worden geïnstalleerd op de plaats daartoe aangewezen door Opdrachtgever. Deze plaats zal minimaal voldoen aan de technische eisen welke daartoe door TONED BV zijn gesteld en die voordien aan Opdrachtgever zijn verstrekt.
- 7.7** Betaling van de apparatuur geschiedt, voor zover geen andere schriftelijke afspraak is gemaakt, als volgt:
50 % van de koopprijs binnen tien dagen na ontvangst van de factuur.
50 % van de koopprijs binnen 30 dagen na ontvangst van facturen.
De overige algemene betalingscondities van TONED staan hierna vermeld onder artikel 9.
- 7.8** TONED BV staat in voor de deugdelijke werking van de door haar geleverde apparatuur voor een periode gelijk aan de garantietermijn van de fabrikant van de apparatuur zoals aangegeven in de overeenkomst en dat vanaf de datum van installatie van de apparatuur onder de navolgende voorwaarden en beperkingen.
Gebreken in materiaal of afwerking dienen binnen twee werkweken of 10 werkdagen na ontdekking daarvan schriftelijk bij TONED BV te worden gemeld. Een dergelijke melding moet minimaal omvatten de benaming en het serienummer van de apparatuur, de datum van installatie alsmede een korte beschrijving van tekortkoming(en). Bij niet tijdige melding verliest Opdrachtgever zijn aanspraken uit hoofde van deze garantiebepalingen.

De garantie geldt niet voor die gevallen waarbij slijtage veroorzaakt wordt door abnormaal gebruik van de apparatuur die niet overeenstemt met de daartoe gestelde eisen, schaden die veroorzaakt zijn door een ongeval, overmacht dan wel grove onachtzaamheid bij de uitvoering van de werkzaamheden door of namens Opdrachtgever.

De garantie is beperkt tot de verplichting van TONED BV de betreffende onderdelen te repareren dan wel te vervangen voor zover door TONED BV wordt vastgesteld dat die tekortkomingen aanwezig zijn, zonder dat TONED BV gehouden zal zijn enige nadere schadeloosstelling, van welke aard dan ook te doen. Met name is TONED BV niet gehouden enige schade met inbegrip van schade aan derden, te vergoeden, die kan worden toegerekend aan een foutief functioneren van de apparatuur. De keuze tussen vervanging of reparatie van de gebreken vertonende onderdelen is uitsluitend voorbehouden aan TONED BV.

8. Software

- 8.1** Bij de Overeenkomst tot levering van software stelt Opdrachtgever een contactpersoon aan. De contactpersoon is bevoegd om alle informatie die TONED BV noodzakelijk acht voor de realisering van het project aan TONED BV ter beschikking te stellen of te doen stellen. De contactpersoon dient, binnen de grenzen van de redelijkheid, voor TONED BV beschikbaar te zijn wanneer de voortgang dit vereist. De contactpersoon is verantwoordelijk voor de acceptatie van de programmatuur.
- 8.2** In de overeengekomen prijs is verwerkt het aantal dagen voor instructie en begeleiding zoals ook overeengekomen, waarbij Opdrachtgever in overleg met TONED BV zal bepalen wanneer deze dagen gerealiseerd worden. Wanneer mocht blijken dat het aantal overeengekomen dagen voor instructie en begeleiding niet toereikend is, zal verdere assistentie, in overleg met TONED BV gegeven kunnen worden tegen nader overeen te komen tarieven, dan wel reeds op voorhand afgesproken tarieven.
- 8.3** Voor wat betreft de uitvoering van de werkzaamheden, de wijze van installatie, acceptatie en betaling, de specificaties, de systeemanalyse en dergelijke voor wat maatwerk programmatuur, gelden de bepalingen van de tussen partijen gesloten Overeenkomst / opdracht. Eventueel gemaakte of te maken reis- en /of verblijfskosten zijn nimmer in de aanbiedingsprijs opgenomen en zullen apart in rekening gebracht worden. Indien bij de realisering van het maatwerk project mocht blijken, dat op basis van het op dat moment bekende feitenmateriaal aantoonbare afwijkingen ontstaan of dreigen te ontstaan ten opzichte van de tussen partijen overeengekomen specificaties, zal Prevent een aanvullende opgave van software kosten aan de opdrachtgever uitbrengen. In dat geval heeft de opdrachtgever het recht de overeenkomst te annuleren tegen vergoeding van de reeds bestede uren. Deze annulering dient per aangetekende schrijven te geschieden binnen 10 werkdagen na ontvangst van de aanvullende opgave.
- 8.4** Indien tussen partijen is overeengekomen, dat de uitvoering van de werkzaamheden bij Opdrachtgever zullen plaatsvinden, zal deze alle faciliteiten noodzakelijk voor een goed verloop van de werkzaamheden kosteloos ter beschikking stellen. In dat geval zullen de werktijden in onderling overleg geregeld worden. Indien TONED BV wordt geacht te werken op en met apparatuur reeds in het bezit en gebruik van de opdrachtgever, zal laatstgenoemde er voor zorg dragen, dat de daarop staande bestanden voor aanvang der werkzaamheden door TONED BV zijn geaccepteerd en dat dientengevolge TONED BV op verdere wijze gehinderd wordt door programmatuur, bestanden en / of andere informatiedragers in gebruik bij de opdrachtgever. Voor deze bestanden en / of informatie draagt TONED BV geen enkele verantwoordelijkheid.
- 8.5** TONED BV zal de programmatuur bij Opdrachtgever overdragen. Het testen van de programmatuur geschiedt door Opdrachtgever. De juistheid en de volledigheid van het testen vallen geheel onder verantwoordelijkheid van Opdrachtgever.
- 8.6** Na levering en acceptatie door Opdrachtgever geldt een garantietermijn van maximaal 12 maanden. Binnen de garantietermijn heeft Opdrachtgever het recht mogelijke fouten aan TONED BV ter kennis te brengen. Indien, na het uitsluitend oordeel van TONED BV, fouten zitten in de programmatuur zullen deze door TONED BV hersteld worden.
- 8.7** Na acceptatie van de programmatuur stelt TONED BV zich aansprakelijk voor het in overeenstemming met de specificaties en functioneren van de in definitieve vorm geleverde programmatuur, indien het door TONED BV voorgeschreven wijze voor het juiste gebruik plaatsvindt. De opdrachtgever is verantwoordelijk voor het juiste gebruik van de programmatuur. TONED BV aanvaardt geen aansprakelijkheid ten aanzien van het functioneren van de programmatuur, wanneer door of in opdracht van Opdrachtgever wijzigingen en / of uitbreidingen zijn aangebracht door anderen dan TONED BV.

- De aansprakelijkheid voor schade, veroorzaakt door het niet juist of ondoelmatig functioneren van de programmatuur zal nimmer het gefactureerde bedrag voor de desbetreffende programmatuur te boven te gaan.
- TONED BV is op generlei wijze aansprakelijk voor storingen en / of fouten in de programmatuur, die het gevolg zijn van enig van buitenaf komend onheil, hoe dan ook veroorzaakt, waaronder disfunctioneren van hardware, stroomstoringen en / of magnetische beïnvloeding.
- 8.8** Alle standaardroutines, -toepassingen, -programma's of gedeelten hiervan, alsmede de bijbehorende documentatie en / of specificaties blijven het onbetwistbaar eigendom van TONED BV.
- Het is Opdrachtgever verboden om programmatuur en / of delen daarvan door derden te laten gebruiken, ter inzage te geven, te laten kopiëren of te laten overnemen zonder de uitdrukkelijk schriftelijke toestemming van TONED BV.
- Bij het door Opdrachtgever of derden aanbrengen van wijzigingen, uitbreidingen, verbeteringen en dergelijke van het bovenomschreven, handhaaft TONED BV onverkort haar eigendomsrecht

9. Tarief

Algemeen

- 9.1** Opdrachtgever is gehouden om het overeengekomen Tarief voor de overeengekomen Diensten en werkzaamheden volledig en tijdig te betalen. Opdrachtgever heeft geen recht op korting of verrekening.
- 9.2** De door TONED BV gehanteerde prijzen zijn exclusief BTW en eventuele andere heffingen, alsmede exclusief eventuele in het kader van de Overeenkomst te maken kosten, tenzij anders overeengekomen.

10. Prijswijziging

- 10.1** Indien tijdens de duur van de Overeenkomst kostprijsverhogende wijzigingen optreden waaronder tenminste te beschouwen verhogingen ten gevolge van wijzigingen in de kosten van lonen en toeslagen, de gebruikte hulpstoffen, materialen, transportmiddelen en dergelijke, alsmede stijgingen van directe en indirecte (externe) kosten, is TONED BV gerechtigd de met Opdrachtgever overeengekomen prijs tussentijds te verhogen, met inachtneming van in dit verband door de overheid gestelde en nog te stellen regels. Deze bevoegdheid ontstaat eerst nadat drie maanden zijn verstreken sedert het tijdstip waarop TONED BV en Opdrachtgever de Overeenkomst hebben gesloten.

11. Betaling

- 11.1** Opdrachtgever is verplicht tot betaling van de factuur binnen 14 dagen na factuurdatum / op een door TONED BV aan te geven wijze, tenzij op de factuur een afwijkende betalingstermijn is gesteld.
- 11.2** Indien Opdrachtgever zijn betalingsverplichtingen niet of niet behoorlijk nakomt, dan is Opdrachtgever van rechtswege in verzuim.
- 11.3** Indien betaling na deze termijn geschiedt, zal de wettelijke rente in rekening worden gebracht. De wettelijke rente over het opeisbare bedrag zal worden berekend vanaf de datum dat Opdrachtgever in verzuim is tot de datum van voldoening van het volledig verschuldigde bedrag.
- 11.4** TONED BV heeft het recht de door Opdrachtgever gedane betalingen te laten strekken in de eerste plaats in mindering van de (buitengerechtigde) kosten, vervolgens in mindering van de opengevallen rente en tenslotte in mindering van de opeisbare facturen en de lopende rente, ook indien Opdrachtgever vermeldt dat de voldoening betrekking heeft op een latere factuur
- 11.5** TONED BV is bevoegd de Diensten en werkzaamheden op te schorten indien Opdrachtgever ondanks sommatie weigert te voldoen aan de betalingsverplichtingen.
- 11.6** Alle kosten vallende op een eventuele gerechtelijke of buitengerechtigde invordering, zijn voor rekening van Opdrachtgever. De buitengerechtigde kosten worden gesteld op 15% van de hoofdsom.
- 11.7** Het is Opdrachtgever niet toegestaan om zijn (vermeende) vorderingen op de aannemer te verrekenen.

12. Duur, beëindiging en verlenging

- 12.1** De overeenkomst(en) tussen Opdrachtgever en TONED BV worden aangegaan voor onbepaalde tijd, tenzij anders schriftelijk wordt overeengekomen. Partijen zijn gerechtigd een Overeenkomst voor onbepaalde tijd bij aangetekende brief op te zeggen, met inachtneming van een opzegtermijn van drie maanden.
- 12.2** Een overeenkomst voor bepaalde tijd wordt na afloop van de overeengekomen periode geacht stilzwijgend te zijn verlengd voor eenzelfde periode, tenzij de Overeenkomst uiterlijk drie maanden vóór de datum van de afloop van de periode door Opdrachtgever of TONED BV bij aangetekende brief is opgezegd.

13. Ontbinding

- 13.1** Elk der partijen kan de Overeenkomst ontbinden indien de wederpartij – nadat een in een schriftelijke ingebrekestelling gestelde redelijke termijn is verstreken – tekortschiet in de nakoming van zijn verplichtingen uit deze Overeenkomst.
- 13.2** Elk der partijen is tevens gerechtigd de Overeenkomst met onmiddellijke ingang, zonder rechterlijke tussenkomst en zonder dat enige ingebrekestelling zal zijn vereist, geheel of gedeeltelijk te ontbinden in geval van faillissement of surséance van betaling van de wederpartij, of in het geval op de wederpartij de wet Schuldsanering Natuurlijke Personen wordt toegepast. Wanneer één van beide situaties zich bij Opdrachtgever dreigt voor te doen, is TONED BV bevoegd zijn Diensten en werkzaamheden op te schorten.
- 13.3** Bij een Overeenkomst voor bepaalde tijd kan ontbinding slechts plaatsvinden bij wanprestatie. In geval van wanprestatie dient Opdrachtgever deze schriftelijk en in een redelijke termijn te melden aan Opdrachtnemer.

14. Aansprakelijkheid

- 14.1** Het bedrijf is uitsluitend aansprakelijk voor directe schade, als gevolg van – door Opdrachtgever aan te tonen – grove schuld of opzet van TONED BV bij de uitvoering van zijn verplichtingen voortvloeiend uit de tussen partijen gesloten overeenkomst. TONED BV is niet aansprakelijk voor bedrijfs- en gevolgschade, waaronder in ieder geval wordt verstaan geleden verlies en gederfde winst.
- 14.2** TONED BV is niet aansprakelijk voor schade die bij een correcte uitvoering van de Diensten en werkzaamheden onvermijdelijk is, dan wel het gevolg is van door de omstandigheden geëiste spoed. De regels van zaakwaarneming (artikel 6:198-202 BW) zijn onverkort van toepassing. TONED BV is ook niet aansprakelijk voor de schade als gevolg van een wijze van werken die bij Opdrachtgever bekend is en waartegen hij geen bezwaar heeft gemaakt.
- 14.3** TONED BV is in geen geval aansprakelijk voor de gevolgen van de onjuistheid of onvolledigheid van de door of namens Opdrachtgever verstrekte gegevens. TONED BV is evenmin aansprakelijk voor onjuistheden of onvolledigheden die zijn ontstaan bij het doorgeven of toezenden van gegevens, vertragingen of fouten in de transmissie van gegevens, communicatiestoornissen, problemen bij het bereiken van de door Opdrachtgever opgegeven personen, (de gevolgen van) computer-, telefoon- of telefaxstoringen, programmeerfouten, storingen of verbrekingen van een vaste lijnverbinding, waar dan ook veroorzaakt.
- 14.4** Onverminderd de eigen aansprakelijkheid van TONED BV, zullen de werknemers van TONED BV jegens Opdrachtgever niet persoonlijk aansprakelijk zijn ter zake van schade veroorzaakt in de dienstbetrekking, tenzij het betreft – door Opdrachtgever aan te tonen – opzettelijkheid of door grove schuld toegebrachte schade.
- 14.5** De aansprakelijkheid van TONED BV is in ieder geval beperkt tot een bedrag van € 250.000 per gebeurtenis of reeks van gebeurtenissen met één en dezelfde oorzaak, met een maximum per Opdrachtgever van € 1.250.000 per jaar.
- 14.6** Opdrachtgever vrijwaart TONED BV voor aanspraken van derden wegens bij, of ten gevolge van, de uitvoering van deze Overeenkomst geleden schade.
- 14.7** Opdrachtgever is verplicht om een schade binnen twee werkweken of 10 werkdagen na het schadevooral schriftelijk aan te melden.

15. Overmacht

- 15.1** TONED BV is niet aansprakelijk voor het niet of niet volledig verrichten van de overeengekomen Diensten en werkzaamheden, indien zulks het gevolg is van overmacht. Onder overmacht wordt in ieder geval verstaan oorlog, staat van oorlog, staat van beleg, burgeroorlog, rebellie, revolutie, opstand, militaire of andere machtsovername en plundering in verband met deze omstandigheden, stakingen en andere arbeidsconflicten in het bedrijf, stakingen en andere arbeidsconflicten elders voor zover TONED BV daardoor in zijn dienstverlening wordt bemoeilijkt, kraakacties, ernstig belemmerende weersomstandigheden, verkeersstoornissen, en meer in het algemeen elke oorzaak die niet aan het bedrijf kan worden toegerekend. Het voorgaande laat onverlet de verplichting van TONED BV zoveel mogelijk te proberen overmachtsituatie te voorkomen en te vermijden.
- 15.2** Indien de overeengekomen Diensten en werkzaamheden door overmacht bij Opdrachtgever, tijdelijk -ten hoogste 3 maanden -niet of slechts ten dele kunnen worden uitgevoerd, geeft zulks geen recht op vermindering van de overeengekomen totaalprijs voor die periode.
- 15.3** Indien de overmacht langer duurt dan de in lid 2 van dit artikel genoemde termijn, zullen TONED BV en Opdrachtgever overleg plegen over de totaalprijs die zal gelden voor de resterende overmachtsperiode.
- 15.4** Indien door maatregelen van Opdrachtgever uitvoering van de overeengekomen Diensten en werkzaamheden tijdelijk niet of slechts ten dele kan geschieden, respectievelijk niet zinvol is, geeft zulks geen recht op vermindering van de overeengekomen totaalprijs voor die periode.

16. Klachten

- 16.1** Klachten over de uitvoering van de overeenkomst dienen door Opdrachtgever binnen 8 dagen nadat hij het gebrek in de prestatie heeft ontdekt of had kunnen ontdekken, schriftelijk, onder nauwkeurige opgave van de aard en de omvang van de klacht(en), te worden gemeld aan TONED BV. Indien TONED BV een klacht gegrond acht, zal TONED BV de Diensten en werkzaamheden alsnog verrichten zoals overeengekomen, tenzij dit inmiddels onmogelijk of zinloos is geworden. Indien het alsnog verrichten van de overeengekomen Diensten en werkzaamheden onmogelijk of zinloos is, zal TONED BV alleen aansprakelijk zijn binnen de grenzen van het artikel over aansprakelijkheid.
- 16.2** Een klacht ten aanzien van bepaalde Diensten en/of werkzaamheden of de hoogte van één of meerdere facturen, ontslaat Opdrachtgever niet van zijn betalingsverplichting.

17. Intellectueel eigendom

- 17.1** De intellectuele eigendomsrechten op door TONED BV verstrekte bescheiden, zoals rapporten, advies, ontwerpen, schetsen, beschrijvingen, tekeningen, software en door hem geleverde programmatuur of gedeelten daarvan blijven bij TONED BV. De betreffende bescheiden zijn uitsluitend bestemd om te worden gebruikt door Opdrachtgever en mogen niet zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van TONED BV worden verveelvoudigd, openbaar gemaakt, of ter kennis van derden worden gebracht.
- 17.2** Voor elke in strijd met deze bepaling verrichte handeling is Opdrachtgever een boete verschuldigd van €5000 per overtreding onverminderd het recht van TONED BV om aanspraak te maken op volledige schadevergoeding.

18. Geheimhouding

- 18.1** Beide partijen zijn verplicht tot geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie die zij in het kader van de Overeenkomst van elkaar of uit andere bron hebben verkregen. Informatie geldt als vertrouwelijk indien dit door een partij is medegedeeld of voortvloeit uit de aard van de informatie.
- 18.2** Voor elke in strijd met deze bepaling verrichte handeling is Opdrachtgever een boete verschuldigd van €5000 per overtreding onverminderd het recht van TONED BV om aanspraak te maken op volledige schadevergoeding.

19. Geschillen en toepasselijk recht

19.1 Alle geschillen die voortspuiten of opkomen in verband met overeenkomsten tussen TONED BV en Opdrachtgever, zullen uitsluitend aan de Arrondissementsrechtbank te 's-Hertogenbosch ter beslechting worden voorgelegd, of enige andere ter zake bevoegde rechter, indien TONED BV zulks verkiest.

19.2 Op elke Overeenkomst tussen TONED BV en Opdrachtgever is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.

20. Wijziging en vindplaats van de Algemene Voorwaarden

Deze Algemene Voorwaarden zijn gedeponereerd bij de Kamer van Koophandel te [.....] onder nummer [.....]. De laatst gedeponeerde versie c.q. de versie zoals die gold ten tijde van het tot stand komen van de Overeenkomst is steeds van toepassing.